



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La dirección de ALSIMET ha definido la siguiente política de la calidad, con el objeto de documentar el posicionamiento de nuestro sistema de gestión de la calidad:

- ↪ *Compromiso de cumplir todos los requisitos de nuestros clientes, incluyendo los relativos al producto y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.*
- ↪ *Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.*
- ↪ *Colaboración estrecha con nuestros proveedores, con la finalidad de disponer de productos de máxima calidad.*
- ↪ *Enfoque por procesos al conjunto de nuestras actividades.*
- ↪ *Obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes.*
- ↪ *Fomentar la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal.*
- ↪ *Optimizar los recursos disponibles.*
- ↪ *Asesoramiento técnico continuado a nuestros clientes.*
- ↪ *Adaptación al plazo de entrega solicitado por los clientes.*
- ↪ *La empresa tiene como misión la mejora en la calidad del servicio que da al mercado de metales , en el que se encuentra.*
- ↪ *La visión es de mejora del sistema industrial en su conjunto que nos permita ser competitivos y perdurar en el tiempo como país industrial.*
- ↪ *Las expectativas son que con una inversión adecuada y mejora de nuestros equipos humanos y maquinaria podamos ser rentables y creadores de empleo.*

Esta política de la calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad anuales. Esperamos que la aplicación de estos conceptos, nos ayude en la consolidación de ALSIMET como una empresa que afronta con garantías el futuro.

CODIGO	Rev.	Fecha	Aprobado:
PC-00	02	02/06/18	José López